



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2016  
N138 Västra Hisingen

Genomförd av CMA Research AB  
December 2016



# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	56.1	60.7		59.9
(4)	28.9	24.6		25.5
(3)	8.8	6.7		7.2
(2)	1.8	1.3		1.4
(1) Inte alls	0.9	1.8		1.4
(0) Vet ej	1.8	1.3		1.7
<b>Pos 5,4</b>	<b>85.1</b>	<b>85.3</b>		<b>85.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.6</b>	<b>3.1</b>		<b>2.9</b>
Medelvärde	4.4	4.5		4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	55.3	53.6		54.2
(4)	21.1	19.2		19.8
(3)	9.6	12.9		11.7
(2)	4.4	3.1		3.4
(1) Håller inte alls med	2.6	2.2		2.3
(0) Vet ej	7.0	6.3		6.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>76.3</b>	<b>72.8</b>		<b>73.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>7.0</b>	<b>5.4</b>		<b>5.7</b>
Medelvärde	4.3	4.3		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	59.6	70.1		67.3
(4)	22.8	17.0		18.3
(3)	7.9	6.3		6.6
(2)	0.9	0.4		0.6
(1) Håller inte alls med	1.8	0.9		1.1
(0) Vet ej	6.1	3.1		4.3
<b>Pos 5,4</b>	<b>82.5</b>	<b>87.1</b>		<b>85.7</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.6</b>	<b>1.3</b>		<b>1.7</b>
Medelvärde	4.5	4.6		4.6

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	72.8	75.0		74.2
(4)	16.7	12.9		14.0
(3)	6.1	4.9		5.2
(2)	1.8	1.8		1.7
(1) Håller inte alls med	0.0	1.3		0.9
(0) Vet ej	2.6	1.8		2.3
<b>Pos 5,4</b>	<b>89.5</b>	<b>87.9</b>		<b>88.3</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>1.8</b>	<b>3.1</b>		<b>2.6</b>
Medelvärde	4.6	4.7		4.7

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	60.5	69.6		66.8
(4)	21.9	20.1		20.9
(3)	10.5	4.0		6.0
(2)	1.8	0.4		0.9
(1) Håller inte alls med	1.8	2.7		2.3
(0) Vet ej	2.6	1.8		2.0
<b>Pos 5,4</b>	<b>82.5</b>	<b>89.7</b>		<b>87.7</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.5</b>	<b>3.1</b>		<b>3.2</b>
Medelvärde	4.4	4.6		4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	45.6	44.6		45.6
(4)	22.8	15.2		17.8
(3)	8.8	7.1		7.7
(2)	1.8	0.9		1.1
(1) Håller inte alls med	3.5	7.6		6.3
(0) Vet ej	15.8	22.8		19.8
<b>Pos 5,4</b>	<b>68.4</b>	<b>59.8</b>		<b>63.3</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>5.3</b>	<b>8.5</b>		<b>7.4</b>
Medelvärde	4.3	4.2		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	51.8	57.6		55.9
(4)	23.7	18.8		20.6
(3)	8.8	7.6		7.7
(2)	3.5	3.6		3.4
(1) Håller inte alls med	0.9	1.8		1.4
(0) Vet ej	7.9	8.9		8.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>75.4</b>	<b>76.3</b>		<b>76.5</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>4.4</b>	<b>5.4</b>		<b>4.9</b>
Medelvärde	4.4	4.4		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	58.8	65.2		63.3
(4)	24.6	17.9		20.1
(3)	6.1	8.5		7.4
(2)	1.8	2.7		2.3
(1) Håller inte alls med	0.9	1.3		1.1
(0) Vet ej	5.3	4.0		4.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>83.3</b>	<b>83.0</b>		<b>83.4</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.6</b>	<b>4.0</b>		<b>3.4</b>
Medelvärde	4.5	4.5		4.5

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	48.2	51.3		50.7
(4)	12.3	14.7		13.5
(3)	11.4	13.4		12.9
(2)	4.4	2.2		3.2
(1) Håller inte alls med	3.5	4.5		4.0
(0) Vet ej	17.5	12.9		14.3
<b>Pos 5,4</b>	<b>60.5</b>	<b>66.1</b>		<b>64.2</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>7.9</b>	<b>6.7</b>		<b>7.2</b>
Medelvärde	4.2	4.2		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	5	4		4
(2) 15 - 17 år	2	9		7
(3) 18 - 19 år	4	11		8
(4) 20 - 24 år	17	19		18
(5) 25 - 40 år	24	25		25
(6) 41 - 64 år	37	27		30
(7) 65 år eller äldre	11	5		7

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	47.4	42.0		43.8
(4) Förbättrats något	28.1	33.9		31.8
(3) Varken eller	14.9	14.3		14.0
(2) Försämrats något	0.0	0.9		0.9
(1) Försämrats mycket	0.9	0.9		0.9
(0) Ingen åsikt	8.8	7.1		7.7
<b>Pos 5,4</b>	<b>75.4</b>	<b>75.9</b>		<b>75.6</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>0.9</b>	<b>1.8</b>		<b>1.7</b>
Medelvärde	4.3	4.3		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	58	54		56
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15	21		19
(3) Utanför Sverige	26	23		24

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>

Hur länge har du bott i Sverige?

(1) 5 år eller mindre	6	7		6
(2) Mer än 5 år	83	81		81

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N138 Västra Hisingen</b>	<b>(114)</b>	<b>(224)</b>	<b>(0)</b>	<b>(349)</b>

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	57	73		68
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	22	11		15
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	9	8		8